

FECHA DE LA REUNIÓN:	27	05	2022	HORA DE INICIO:	4:00AM	HORA DE TERMINACION:	05:00 pm
----------------------	----	----	------	-----------------	--------	----------------------	----------

1. TIPO DE REUNIÓN

ORDINARIA:	<input checked="" type="checkbox"/>	EXTRAORDINARIA:	<input type="checkbox"/>	COMITÉ:	<input checked="" type="checkbox"/>	ÉTICA HOSPITALARIA	
NOMBRE DEL COMITÉ:	ÉTICA HOSPITALARIA					CONSECUTIVO DE ACTA	05

2. CONTROL DE ASISTENCIA

No.	Nombres y Apellidos	Cargo	ASISTIO SI/NO
1	KEILYN DE LA ESPRELLA	COORDINADOR ASISTENCIAL	SI
2	MARCELA ARROYO	COORDINADOR PMS	SI
3	YENI MARIA MENGUAL	ALIANZA DE USUARIO	SI
4	SILVIA JUSAYU	ALIANZA DE SUARIO	SI
5	SANDRA PALACIO	TRABAJADOR SOCIAL	SI
6	IVON ROSANA MANJARREZ USTARIS	GERENTE	SI

3. ORDEN DEL DÍA

No.	TEMAS	RESPONSABLE
1	Bienvenida	Sandra palacio
2	Oración al Dios creador	SANDRA PALACIO
3	Lectura de los compromisos anteriores	Sandra palacio
4	Socialización: Promoción de la Salud	Sandra palacio
5	Proposiciones y Varios	Todos los miembros
6	compromiso	Todos los miembros

4. SEGUIMIENTO Y CONTROL A LOS COMPROMISOS GENERADOS EN LA REUNIÓN O ACTA DE COMITÉ ANTERIOR

No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	Se implementó un taller en Atención con calidad y calidez hacer la promoción con los funcionarios de admisiones para contribuir con la formación en atención al usuario. De acuerdo a la solicitud de un miembro de la asociación de usuario.	SIAU	Mayo 2022
2	Captación de pacientes por PMS en todos los servicios y que así mismo se busque concientizar nuestros usuarios en la importancia de asistir al centro de salud sin importar si se está enfermo todos trabajamos para que los cumplan con las citas.		

5. DESARROLLO ORDEN DEL DÍA

No.	DESCRIPCIÓN
-----	-------------

1	<p>Se le dio la bienvenida a cada uno de los participantes a la reunión se hace verificación de quorum con fin de continuar el proceso de la reunión del comité de ética hospitalaria con el fin de dar respuestas oportunas aquellas situaciones a las cuales necesitan respuestas oportunas para el mejoramiento del servicio afectado, y lograr así la satisfacción del paciente y así mismos somos los protagonistas en este proceso de acompañar a nuestros usuarios. No se cuenta con la asistencia de nuestra gerente por compromisos fuera de la institución hay quorum para dar inicio a la reunión establecida para el día hoy.</p>
2	<p>Damos inicio al comité de tica del mes del mes de mayo 2022 De ante mano le damos gracias al Dios creador por darnos la oportunidad de participar de esta actividad donde podemos contribuir con la sociedad en el mejoramiento de las situaciones que entorpecen el buen funcionamiento de los procesos dentro de la institución y alterando la satisfacción de nuestros usuarios.</p>
3	<p>SOCIALIZACIÓN DEL TEMA DE INTERÉS: Promoción de la Salud</p> <p>A promoción de la salud es definida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como "el proceso que permite a las personas incrementar el control sobre su salud". Este concepto se pone en práctica usando enfoques participativos; los individuos, las organizaciones, las comunidades y las instituciones colaboran para crear condiciones que garanticen la salud y el bienestar para todos.</p> <p>En términos más sencillos, la promoción de la salud fomenta cambios en el entorno que ayudan a promover y proteger salud. Estos cambios incluyen modificaciones en las comunidades y los sistemas, por ejemplo, programas que garanticen el acceso a los servicios de salud o políticas que establezcan parques públicos para la actividad física de las personas y su convivencia. La promoción de la salud implica una manera particular de colaborar: se basa en la población, es participativa, es intersectorial, es sensible al contexto y opera en múltiples niveles.</p> <p>El enfoque de entornos saludables, un enfoque de promoción de la salud, implica un método multidisciplinario para promover la salud y prevenir enfermedades a través de un "sistema completo" en lugares o contextos sociales en los que las personas participan en actividades diarias, donde los factores ambientales, organizacionales y personales interactúan para afectar salud y el bienestar.</p> <p>Participación política, se refiere a las acciones llevadas a cabo por los ciudadanos cuya acción pretende influir en el proceso político y en el resultado del mismo. Incluye acciones individuales, como el voto para la elección de cargos públicos, y acciones colectivas como la pertenencia a un partido político.</p> <p>2. Participación Social: es aquella que se da en la esfera privada (aunque se trate de intereses colectivos de la sociedad civil –y sus organizaciones sociales-) para construir organización social que sea capaz de aportar a / o gestionar acciones para mejorar la calidad de vida, actuando ante actores políticos y públicos- administrativos, en pos del derecho a la igualdad y la garantía de los derechos sociales a la salud, la educación, la seguridad social, la vivienda, el empleo, la seguridad física, los servicios básicos, la protección del medio y del patrimonio histórico y cultural. Dicho de otra forma, mediante su actuación se ponen en marcha los intereses privados de unos actores sociales ante los escenarios públicos, para alcanzar la igualdad de oportunidades.⁸ Esta incluye:</p> <p>2.1. Participación ciudadana, que pretende constituir sujetos sociales y políticos que incidan sobre la construcción de lo público, especialmente en escenarios de gestión de la política pública (lo que incluye la planeación, la presupuestación participativa y el control). El interés es el de obtener una acción del Estado más eficaz y eficiente en la implementación de</p>

soluciones frente a las demandas de los ciudadanos.

2.2. **Participación comunitaria**, es aquella en la que los sujetos se encuentran y organizan para contribuir a solucionar un problema concreto de calidad de vida en sus entornos (familiar o comunitario). En no pocas ocasiones es promovida desde el Estado, como forma para que los ciudadanos organizados se hagan copartícipes del desarrollo territorial, por ejemplo en 1) la organización del trabajo colectivo para la autoconstrucción y la introducción de servicios básicos; 2) la intermediación y gestión ante las autoridades competentes y 3) la formación y desarrollo de líderes populares.

3. **Participación individual**, es aquella en la que cada individuo decide hacerla parte de su existencia para cambiar estilos de vida; es decir que su objeto es . De esta forma, los mecanismos de participación "ciudadana" definidos en la Ley 134 de 19949 , podrían ser implementados en cada una de las anteriormente definidas, tanto a nivel individual como colectivo, para lograr los objetivos que los ciudadanos organizados (o no) se han propuesto y para lo cual se requiere la intervención del Estado (o de particulares con funciones públicas). En este mismo sucedería con los mecanismos para la protección de derechos ciudadanos (que son aquellos instrumentos para proteger de una pérdida o amenaza a los derechos fundamentales consagrados en la constitución) y con los mecanismos de control ciudadano para la vigilancia de la gestión pública.

En apoyo con el plan que se maneja en la PPSS 2022 se busca que las familias, comunidades y el individuo hagan parte de esta promoción de la salud y ser garantes de la misma y estos nos ayuda como institución mantener nuestros usuarios focalizados y con atenciones oportunas

DESARROLLO DE ACTIVIDADES DEL MES DE MAYO 2022

PQRAF

4

Para el mes de mayo se realizó 4 actividades de apertura de buzón donde se evidenciaron las siguientes PQRSF 1 una queja por la falta de médico en la institución debido a que la asistencia de pacientes supero la capacidad para recibir y agendar una cita para medicina general ya que su momento solo se contaba con 3 médicos en el servicio presentada esta situación se deja en evidencia la falta de 2 médicos. También hubo 1 sugerencia para que se contrataran más médicos ya que en la primera y segunda semana del mes de mayo se tuvo esta falencia y el accionar del coordinador médico fue la contratación eventualmente de un médico en el área de ira donde estuvo el DR carlos mejia y asi mitigar esta falencia ante nuestros usuarios 1 queja más para una funcionaria del área de admisiones con maryis vanegas quien la reporta un usuario animo donde refiere su molestia con la funcionaria se pasa esta gestiona a coordinación medica donde ha ido dando respuesta a cada una de estos inconvenientes presentado durante este mes.

ENCUESTA DE SATISFACCION.

para el mes de mayo se tomó una muestra de 250 pacientes para encuestar distribuidos en los diferentes servicios con el fin de conocer su punto de vista del servicio recibido por el profesional que lo haya atendido y así mismo medir la calidad de los servicios dentro de la institución al ser estos recibidos desde 6 am desde el área triage el 88% considera que se le entrego la información necesaria sobre lo que ha solicitado como medicina general y demás servicios y se le indico portar el documento de identidad el 8% manifiesta que no fue clara la orientación dada desde el área triage ya que estos les toco esperar en la

parte externa de la institución para ser agendados ya que tendría una infección respiratoria lo que no les permitió el ingreso a la ipsi principal durarán muchas horas esperando por su cita y también algunos manifestaron que le dieron su cita pero no le dijeron donde le tocaba esperar y se sentó en el kiosko el 4% manifiesta que no sabe no responde debido que no da importancia la pregunta realizada.

el 90% manifestó que si identifica su carta de derecho ya que han sido socializados en alguna oportunidad dentro de la misma institución y también cuando las brigadas asisten a las comunidad de como uno debe de cuidar de su salud y la de su familia y todo lo que debe de conocer para la defensa de los derechos el proceso e afiliación de los hijos el 7% manifiesta que no conoce nada de derechos y deberes además reportaban que son nuevos trayendo el paciente a la institución o acompañando algún familiar lo que se evidencia el desconocimiento total de los derechos y deberes y el 3% manifiesta su apatía de conocer algo de lo que se le ha preguntado debido que solo es acompañante de un paciente lo que demuestra en la persona no captar ninguna de la información dado en su momento. Se buscara una estrategia para abordar los acompañantes provisionales para educar que ellos también tienen un papel fundamental con sus familiares.

el 98% considera que se respetó su privacidad en el momento de su consulta ya que se atendió de manera confidencial lo que permitió generar la confianza entre el usuarios y su médico tratante mientras que el 2% refiere que se mantuvo la puerta abierta durante la atención lo que no le agrado mucho y otras manifestaron ser atendidas con otro usuario en la misma consulta lo que también no le gusto de am mucho es por ello que se busca mejorar este tipo de situaciones con nuestros usuarios lo que se planteara en las reuniones con los líderes de área para realizar la observación con los profesionales

el 37% manifestó que durante su atención medica el profesional de la salud le realizo su valoración física mas a la madres que acompañaban a sus hijos en las consultas reportaron que si evidenciaron la buena atención del profesional el 3% materna manifestaron que no le agrado la forma como la atendieron por el consultorio 7 ya que este no revisa a los pacientes y no dice nada en las consultas y solicita que no la pasaran más con ese medico así mismo deja en claro que es la primera vez que le pasa eso en la institución

CHARLAS EDUCATIVAS: para este mes se programó cinco charlas educativas con nuestros usuarios para que ellos captaran la educación y poder contrarrestar cualquier infección que se presente en la salud de cada uno

-  lavado de manos: sensibilizar y educar a los usuarios para buen lavado de manos y evitar el contagio del covid
-  derechos y deberes: enseñar a nuestros usuarios la importancia de conocer los derechos y deberes y para qué sirven
-  métodos de planificación familiar: indicar a nuestras usuarios los diferentes métodos existentes para que estas puedan seleccionar la de su agrado
-  importancia del control prenatal: educar a loas gestante en la importancia del control prenatal y el ingresar oportunamente y cumplir con las recomendaciones del medico

	 promoción rías: promoción de las ría a nuestro usuario que incluye este servicio para usuarios y cuidadores
5	<p>PROPOSICIONES Y VARIOS:</p> <p>La sra Silvia refiere que En apoyo con los de la asociación de usuario que la participación en las actividades que se desarrollen en la lpsi será acompañada por este equipo de trabajo con el fin de interactuar más con los usuarios.</p> <p>Así mismo la jefe marcela y la Dra keily se muestra interesada en que la red de apoyo de la asociación de usuarios es importante para el fortalecimiento de los programas dentro de la institución y que ellos también sean garantes de que cumplan con los derechos y deberes</p>
6	
7	

6. COMPROMISOS GENERADOS EN LA REUNIÓN O COMITÉ			
No	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE DE CUMPLIMIENTO
1	Pendientes desde trabajo social con los profesionales que dejan las puertas abiertas durante la atención de algún paciente	SIAU	junio 2022
2			
3			

Nota: Se adjunta formato **Listado de Asistencia** como registro de participación, compromiso y/o aprobación de los distintos temas relacionados en los ítem 4 y 5, por parte de cada uno de los profesionales relacionados en el ítem 2, es de carácter obligatorio disponer del diligenciamiento del formato antes descrito, de lo contrario, la falta del mismo deja sin soporte formal lo relacionado en el presente documento.

FORMATO
 LISTA DE ASISTENCIA
 FO-GC-005-PE V. 2

MOTIVO DE LA ASISTENCIA: *Comite Etico Hospitalaria.* FECHA: *27 05 2022*
 RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: *Saibio Palacio Espino* CARGO: *T. Social* HORA: *4:00 pm*

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	CARGO	ENTIDAD	TELEFONO	FIRMA
1	<i>Silvia Beatriz Jorayo</i>		<i>Albano Osorio</i>		<i>300055200</i>	<i>Silvia Jorayo</i>
2	<i>Yqui Hana Halsegal</i>		<i>Albano Osorio</i>		<i>314 781 8112</i>	<i>Yqui Halsegal</i>
3	<i>Marcia Arcejo</i>	<i>A. 129054398</i>	<i>coord p y n.</i>	<i>I.P.S.I. Outtajapüle</i>	<i>3023754749</i>	<i>Marcia Arcejo</i>
4	<i>Keilyn Delo Espino</i>	<i>1124300407</i>	<i>Coord. Asist</i>	<i>I.P.S.I. Outtajapüle</i>	<i>316925980</i>	<i>Keilyn Delo Espino</i>
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

VIGILADO Supersalud

Calle 14 No. 7F - 45 Barrio Ismael García / Línea de atención al usuario 717 76 44 - 717 73 72
 Página web www.outtajapuleeipsi.com - Correo Institucional: gerencia@outtajapuleeipsi.com
 Uribia - La Guajira
 Colombia

FORMATO
ACTA DE REUNIÓN
FO-GC-002-PE V. 2